

Para que un producto VOSS2000 sea reconocido en garantía, establecemos los siguientes principios:

- *Se reconocerá el artículo si el mismo presenta problema/defecto de fabricación.*
- *Se tendrá en cuenta si el artículo fue utilizado de manera adecuada (función para la cual fue creado).*
- *No se reconocerá, rotura/daño generado por agentes externos como ser golpes, caídas, etc.*
- *Se tendrá en cuenta el tiempo de garantía establecido para cada artículo (ver ANEXO).*
- *Si corresponde, se reconocerá el artículo (reposición), no el envío del mismo.*

Procedimiento General:

- *Para iniciar la gestión de un reclamo, se solicita la siguiente información: fotos del artículo completo, foto de la zona de falla/rotura, copia de la factura de compra y foto del fechador (ubicado en el artículo). La misma debe ser informada/enviada por e-mail a Vendedor asociado (si presenta), página web VOSS2000 o dirección de correo del dpto de Calidad (calidad@voss2000.com.ar).*
- *Desde el dpto Calidad se dará una respuesta preliminar al respecto y de ser necesario, se solicitará el envío de las unidades con falla/rotura.*
- *Una vez recibida las unidades en cuestión, se procederá a la reposición del mismo.*

	REALIZADO POR:	CONTROLADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE Y APELLIDO	ALEJANDRO OVIEDO	VANINA MARIETTA	EMANUEL FERNANDEZ
FUNCIÓN	GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD	GESTIÓN COMERCIAL	RESPONSABLE DE PRODUCCIÓN
FECHA	14/05/24	14/05/24	14/05/24