

Para que un producto VOSS2000 sea reconocido en garantía, establecemos los siguientes principios:

- Se reconocerá el artículo si el mismo presenta problema/defecto de fabricación.
- Se tendrá en cuenta si el artículo fue utilizado de manera adecuada (función para la cual fue creado).
- No se reconocerá, rotura/daño generado por agentes externos como ser golpes, caídas, etc.
- Se tendrá en cuenta el tiempo de garantía establecido para cada artículo (ver ANEXO).
- Si corresponde, se reconocerá el artículo (reposición), no el envío del mismo.

Procedimiento General:

- Para iniciar la gestión de un reclamo, se solicita la siguiente información: fotos del artículo completo, foto de la zona de falla/rotura, copia de la factura de compra y foto del fechador (ubicado en el artículo). La misma debe ser informada/enviada por e-mail a Vendedor asociado (si presenta), página web VOSS2000 o dirección de correo del dpto de Calidad (calidad@voss2000.com.ar).
- Desde el dpto Calidad se dará una respuesta preliminar al respecto y de ser necesario, se solicitará el envío de las unidades con falla/rotura.
- Una vez recibida las unidades en cuestión, se procederá a la reposición del mismo.

	REALIZADO POR:	CONTROLADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE Y APELLIDO	ALEJANDRO OVIEDO	CAROLINA FERRA	EMANUEL FERNANDEZ
FUNCIÓN	GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD	GESTIÓN COMERCIAL	RESPONSABLE DE PRODUCCIÓN
FECHA	14/05/24	14/05/24	14/05/24